

Số: /KH-UBND

Đức Thịnh, ngày tháng năm 2026

KẾ HOẠCH

Xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 trong cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính, sự nghiệp trên địa bàn xã Đức Thịnh năm 2026

Thực hiện Kế hoạch số 310/KH-UBND ngày 09/8/2022 của Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh về Xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của các cơ quan, tổ chức hành chính, sự nghiệp tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2022-2030; Kế hoạch số 188/KH-SKHCN ngày 26/01/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ về Xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của các cơ quan, tổ chức hành chính, sự nghiệp tỉnh Hà Tĩnh năm 2026. Quyết định số 90/QĐ-UBND ngày 15/01/2026 của UBND xã về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính Xã Đức Thịnh năm 2026. Ủy ban nhân dân xã Đức Thịnh ban hành Kế hoạch xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn xã Đức Thịnh năm 2026 như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Đảm bảo 100% các phòng, ban, cơ quan, đơn vị, trường trung học cơ sở, trường tiểu học trên địa bàn xã đã xây dựng và áp dụng hệ thống thực hiện duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 một cách có hiệu quả;
- Thực hiện xây dựng mới và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại trường tiểu học Đức Lâm hiệu quả, đúng quy định;
- Cán bộ, công chức, viên chức tại các cơ quan, đơn vị, trường học trên địa bàn xã được nâng cao nhận thức về, có kỹ năng xây dựng và tự đánh giá về HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015;

2. Yêu cầu

- Đảm bảo sự tham gia của Lãnh đạo và các cán bộ, công chức, viên chức, người lao động có liên quan trong quá trình xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống. Việc xây dựng và áp dụng theo TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan đảm bảo thực chất, hiệu quả, tránh hình thức;
- Hệ thống quản lý chất lượng áp dụng tại cơ quan phải đáp ứng các yêu cầu của TCVN ISO 9001:2015 trên nguyên tắc 100% các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết (nếu có) và 100% các thủ tục nội bộ giữa các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước do cơ quan tiếp nhận, giải quyết, các hoạt động nội bộ liên quan hoạt động chuyên môn, hỗ trợ hoạt động chuyên môn, các hoạt động khác của cơ quan được rà soát, xây dựng áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng;

- Áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính, sự nghiệp xã bao gồm: Ủy ban nhân dân cấp xã và các trường học công lập (trừ bậc học mầm non).

II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM NĂM

1. Tiếp tục tổ chức duy trì, cải tiến có hiệu quả tại trường trung học cơ sở, tiểu học trên địa bàn xã đã xây dựng, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng đảm bảo theo yêu cầu TCVN ISO 9001:2015;

2. Tổ chức triển khai xây dựng mới, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại trường tiểu học Đức Lâm;

3. Triển khai rà soát, thống kê các hoạt động nội bộ không liên quan đến thủ tục hành chính tại các phòng chuyên môn và trường học để xây dựng quy trình nội bộ;

4. Tiếp tục soát xét, kiểm tra và cho ý kiến thẩm định danh mục và quy trình nội bộ theo các quy định của pháp luật hiện hành, các quy trình được xây dựng theo hướng tối ưu hóa quá trình xử lý công việc, đảm bảo đơn giản, dễ hiểu, dễ thực hiện;

5. Tổ chức kiểm tra, đánh giá hàng năm đối với việc thực hiện xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan, đơn vị, trường học.

6. Tổ chức đào tạo, tập huấn nghiệp vụ về ISO hành chính cho cán bộ, công chức tại các cơ quan xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015;

7. Tham mưu UBND xã tiếp tục quan tâm, bố trí nguồn kinh phí hợp lý cho việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2026;

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Nguồn kinh phí: Thực hiện theo phân cấp ngân sách.

2. Định mức: Áp dụng Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ Tài chính quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước và các quy định khác có liên quan trong bố trí, sử dụng kinh phí để thực hiện.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội:

- Thực hiện vai trò cơ quan đầu mối của xã; theo dõi, hướng dẫn, kiểm tra, đánh giá tình hình xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã;

- Phối hợp với các đơn vị liên quan tổ chức kiểm tra, đánh giá tình hình xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng tại cơ quan, đơn vị, trường học trên địa bàn xã trong năm 2026;

- Tổng hợp báo cáo tình hình xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 của các cơ quan, đơn vị, trường học trên địa bàn xã gửi UBND tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ, lãnh đạo UBND xã theo quy định.

- Phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND xã trong việc kiểm tra, đánh giá kết quả thực hiện xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan gắn với việc thực hiện cải cách hành chính;

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND xã và các đơn vị liên quan tham mưu đề xuất UBND xã khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc.

- Phối hợp các đơn vị liên quan tổ chức tốt công tác thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng về việc xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã.

2. Văn phòng HĐND và UBND xã: Cơ quan thường trực Ban Chỉ đạo ISO 9001:2015 tại UBND xã Đức Thịnh thực hiện các nội dung:

- Thực hiện xây dựng kế hoạch Mục tiêu chất lượng năm 2026 thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 của UBND xã;

- Xây dựng quy trình và công bố Danh mục tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng, cập nhật các quy trình giải quyết công việc như: Quy trình nội bộ liên quan hoạt động chuyên môn, hoạt động điều hành và các hoạt động khác (không liên quan thủ tục hành chính); các quy trình nội bộ thủ tục hành chính áp dụng tại UBND cấp xã đã được UBND tỉnh ban hành (thực hiện trước ngày **10/3/2026**).

- Tổ chức thực hiện việc xây dựng và đánh giá nội bộ định kỳ, hành động khắc phục sau đánh giá theo quy định tại UBND xã;

- Chủ trì, phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội hướng dẫn các phòng chuyên môn rà soát, thống kê tất cả các hoạt động nội bộ không liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính, tổ chức xây dựng thành quy trình ISO để đưa vào áp dụng (thực hiện trước ngày **10/3/2026**).

- Chủ trì, phối hợp Phòng Văn hóa - Xã hội và đơn vị liên quan hướng dẫn các phòng chuyên môn áp dụng TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã Đức Thịnh.

Hoàn thành các nội dung trên và công bố Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã Đức Thịnh trước ngày **10/3/2026**.

3. Phòng Kinh tế:

- Tham mưu UBND xã cấp kinh phí hỗ trợ các đơn vị thực hiện xây dựng mới hệ thống TCVN ISO 9001:2015;

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND xã hướng dẫn các địa phương, đơn vị xây dựng kế hoạch, phân bổ và sử dụng kinh phí để triển khai thực hiện.

6. Các trường Trung học cơ sở, Tiểu học trên địa bàn xã:

- Kiện toàn Ban chỉ đạo ISO của đơn vị và chủ động xây dựng và ban hành Kế hoạch duy trì, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015; Mục tiêu chất

lượng, kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng tại đơn vị năm 2026; thực hiện việc sắp xếp lưu trữ tài liệu, hồ sơ theo TCVN ISO 9001:2015.

- Thực hiện việc rà soát, thống kê tất cả các hoạt động nội bộ không liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính, tổ chức xây dựng thành quy trình ISO để đưa vào áp dụng;

- Định kỳ trước ngày **25/10/2026** hoặc đột xuất báo cáo kết quả thực hiện tại đơn vị về UBND xã (*qua phòng Văn hóa - Xã hội*) để làm căn cứ chấm điểm cải cách hành chính năm 2026 và tổng hợp báo cáo UBND xã, UBND tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ.

Trên đây là Kế hoạch xây dựng và duy trì, cải tiến và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 trên địa bàn xã năm 2026. Yêu cầu Trưởng các phòng chuyên môn, Hiệu trưởng các trường Trung học cơ sở, Tiểu học bám sát các nội dung chủ động triển khai thực hiện nghiêm túc Kế hoạch này./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- Sở Khoa học và Công nghệ (b/c);
- Chi cục TCĐLCL tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các phòng chuyên môn thuộc UBND xã;
- Các trường THCS, Tiểu học;
- Lưu VT, VHXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Trọng Thế